POLÍTICA DE CALIDAD

Nou Bau se dedica al desarrollo, suministro y montaje de las vigas Nou Bau para la rehabilitación de forjados de viguetas unidireccionales afectadas por cualquier tipo de patología o por un cambio de uso del forjado.

La Gerencia de la empresa considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

Con el Sistema de **Gestión de la Calidad** y con un enfoque basado en **Procesos**, se pretende dar **Satisfacción al Cliente**, servicios más eficaces, una asignación más racional de los recursos y conseguir una **Mejora Continua**, y de esta manera consolidar y ampliar nuestro mercado.

Es evidente que para conseguir esta calidad, hacen falta acciones sistemáticas que no dejen al azar nada que sea previsible. Estas acciones se recogen en el Manual de Calidad y la documentación que de él deriva, los cuales representan un **sistema de la Gestión de la Calidad en el sentido de la norma UNE-EN-ISO 9001-2015**.

Para el cumplimiento de esta política es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de la empresa y se consigue con la adecuada formación y aplicación del presente Manual de Calidad y los procedimientos elaborados para el tratamiento de todos los aspectos relacionados con la Calidad.

Nos comprometemos a cumplir los requisitos legales y reglamentarios y del cliente.

La Gerencia de la empresa designa al responsable del departamento de calidad, como representante de Gerencia, asumiendo así la responsabilidad de verificar el cumplimiento de la política y los objetivos establecidos.

El representante responsable de Calidad mantendrá informada a la Gerencia de la empresa de la evaluación del Sistema de Calidad.

Cada año para dar cumplimiento a esta política de calidad se han establecido unos objetivos que se revisarán periódicamente.
Esta Política de Calidad se valida para el 2026.

Sant Cugat del Vallès 10 de enero de 2026
Sistema Nou Bau , S.L.

Antoni Aguadé i Vila
Gerente